

## **Procediment per a la col·laboració de voluntariat per al lliurament de medicaments des de la farmàcia fins a les llars de les persones que no poden sortir de casa.**

A partir del fet que diversos Ajuntaments i altres entitats disposen de grups de voluntariat susceptibles de poder lliurar medicaments a les llars de les persona que no poden sortir de casa, es proposa el següent procediment per a poder coordinar aquest lliurament.

1. En primer lloc l'entitat que proposa el voluntariat hauria de posar-se en contacte amb el COF corresponent per tal de que se l'informi del procés que s'hauria de seguir per identificar als voluntaris i els processos que han de seguir els voluntaris per lliurar els medicaments.
2. El COF comprova la metodologia d'identificació dels voluntaris i en cas de que aquesta no existeixi proposa identificació mínima :
  - nom entitat i dades identificatives de l'entitat
  - nom del voluntari
  - DNI voluntari
  - Segell i signatura de la entitat que emet el document identificatiu.
3. El COF afegeix a l'entitat com a possible proveïdor de voluntariat. Les dades mínimes a registrar serien:
  - nom entitat
  - nom de l'estament que depèn en cas de que en depengui de cap
  - CIF
  - ADREÇA

- TELEFON
  - PERSONA DE CONTACTE
  - Correu electrònic de contacte
  - Abast d'actuació
4. El COF vehiculitza una comunicació a les farmàcies de la zona ja sigui via directa o delegats de zona per fer saber com poden sol·licitar voluntariat d'aquella entitat per lliurar medicació a casa de persones que no hi poden sortir.
5. El procediment sol·licitud de voluntariat per part de la farmàcia:
- Farmàcia interessada envia correu electrònic a l'entitat i al COF corresponent.
  - El COF guarda registre de la farmàcia que i entitat a la que ha demanat voluntariat.
  - L'entitat contesta directe si disposa de voluntariat a la zona i en cas afirmatiu assigna una persona i envia les dades de identificació de la persona a la farmàcia per tal de que es puguin comprovar a l'arribada del voluntari.
6. Procediment pel lliurament de la medicació al voluntari:
- La farmàcia avisa al client que se li lliurarà el paquet de la medicació dins d'una franja horària i li comunica el nom i DNI del voluntari que li portarà la medicació. També l'informa, si s'escau, de l'import que haurà d'abonar perquè el tingui preparat en un sobre o bossa quan el voluntari li porti el paquet.
  - Quan el voluntari es presenta a la farmàcia que l'ha contactat, s'identifica amb el DNI i amb document identificatiu de l'entitat de voluntariat. El voluntari es renta les mans amb el gel hidroalcohòlic i la farmàcia li lliura el paquet dels medicaments que ha de portar al pacient juntament amb uns guants per al seu transport.

- Quan el voluntari porta el paquet amb els medicaments al pacient ha de procedir de la següent manera:
  - Un cop arriba a la porta de la casa/edifici del pacient, truca el timbre, s'identifica i informa que col·loca al terra front la porta de casa seva, el paquet de la medicació preparada.
  - S'allunya de la porta a una distància mínim de 2 metres i espera a que el pacient obri la porta, reculli el paquet i deixi l'import (si s'escau) al terra.
  - El voluntari informa a la Farmàcia per whatsapp que ja ha lliurat el paquet i porta l'import a la farmàcia (si s'escau).
7. Quan el voluntari hagi de lliurar a casa del pacient medicaments MHDA, el procediment és el següent aprovat pel Servei Català de la Salut:

### **Procediment de recollida de la medicació en cas de lliurament especial**

1. El pacient acorda amb la farmàcia quan es procedirà a la entrega de la seva medicació a domicili.
2. El voluntari es neteja les mans abans de realitzar l'entrega. Portarà guants que li entregará l'OF.
3. L'OF li entrega la bossa/paquet de la medicació en una caixa. Informa del procediment d'entrega al voluntari.
4. L'OF signa un albarà de lliurament de tractament en les 3 còpies que es requereixen i torna a introduir l'albarà en la bossa/paquet.
5. Un cop el voluntari arriba a la porta de la casa/edifici del pacient, col·loca al terra front la porta, la caixa amb la bossa/paquet de la medicació preparada.
6. El voluntari informa al pacient que l'entrega està a la porta i que necessitarà d'un bolígraf per a signar l'entrega, trucant al timbre/ interfon.
7. El voluntari s'allunya de la porta a una distància mínim de 2 metres i espera a

que el pacient reculli la bossa/paquet.

8. El pacient (o la persona encarregada) signarà conforme recull la medicació mitjançant signatura per triplicat de l'albarà de lliurament de tractament (annex 2). El pacient es queda una còpia de les tres.
9. Un cop el pacient ha signat els albarans, en deixa 2 dintre la caixa.
10. Un cop el pacient té la medicació i ha marxat, el voluntari recull la caixa amb els albarans i, en cas que aquesta sigui de cartró, la tira al contenidor corresponent més proper o si la caixa és de plàstic la retorna a la farmàcia i aquesta procedeix a la seva desinfecció.
11. El voluntari entrega els albarans signats a l'OF en cas dels MHDA.