



BASES DE LA CONVOCATÒRIA PER A LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PERSONAL LABORAL TEMPORAL AMB CATEGORIA INFORMADOR/A TURÍSTIC/A (EQUIPARABLE A C2) A L'AJUNTAMENT DE BENIFALLET

Base 1a. Objecte de la convocatòria

L'objecte d'aquesta convocatòria és la creació d'una borsa de treball com a personal laboral temporal amb categoria d'informador/a turístic/a equiparable a la categoria laboral d'auxiliar administratiu (C2).

La places tenen assignades les retribucions bàsiques i complementàries segons el grup de classificació.

La present convocatòria es publicarà al tauler d'anuncis i al Web municipal (www.benifallet.altanet.org) i a través de bans populars. La resta de publicacions del procés selectiu es realitzaran també al tauler d'anuncis, al web municipal i a través de bans populars.

Les funcions dels llocs de treball seran les de:

- Obertura, visita guiada, manteniment de l'entorn i tancament al públic dels espais municipals de les Coves Meravelles, Llagut Benifallet i Punt d'Informació Turística.
- Tenir cura de l'estat general del servei, comunicant a les coordinadores de l'àrea de Turisme de l'Ajuntament qualsevol desperfecte o problema que afecti al correcte funcionament.
- Atenció al públic en general (recepció de les persones que vulguin visitar les Coves i el Llagut, i de la resta dels actius patrimonials del poble així com de les propostes turístiques amb afectació directa al municipi).
- Venda d'entrades, control i registre de visites.
- Organització i coordinació i realització de visites de col·lectius escolars, associacions i altres grups.
- Atendre els serveis propis de cada espai.
- Atenció telefònica. Informar i gestionar les demandes pròpies del servei o espai en el qual esta realitzant la seva tasca



- Col·laboració en l'elaboració de guies, catàlegs i fullets divulgatius per als visitants.

Base 2a. Requisits dels aspirants

Per ser admès i prendre part en la convocatòria, les persones aspirants han de reunir, a la data d'acabament del termini de presentació de sol·licituds, els següents requisits:

- a) **Tenir la nacionalitat espanyola**, d'acord amb les lleis vigents, o **tenir la nacionalitat de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o d'aquells estats als quals, en virtut de tractats internacionals celebrats per la Unió Europea i ratificats per Espanya, sigui d'aplicació la lliure circulació de treballadors**, de conformitat amb l'article 57 de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'estatut bàsic de l'empleat públic, i amb el que estableixen la Llei 4/2000 d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya, i la Llei 14/2003, de 20 de novembre, sobre els drets i llibertats de les persones estrangeres a Espanya i la seva integració social, i disposicions concordants. Les persones aspirants que siguin estrangeres han d'acreditar la seva nacionalitat.

Les previsions del paràgraf anterior seran d'aplicació, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, al cònjuge de les persones espanyoles i nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea, sempre que no estiguin separades de dret i als seus descendents i als del seu cònjuge sempre que no estiguin separades de dret, siguin menors de vint-i-un anys o majors d'aquesta edat dependents.

Les persones estrangeres amb residència legal a Espanya podran accedir a les Administracions Públiques, com a personal laboral, en igualtat de condicions que les espanyoles.

Els/Les aspirants estrangers/res han d'acreditar un coneixement de nivell intermedi o superior o nivell B2 o C2 del castellà. En cas que les persones aspirants no puguin acreditar documentalment la possessió d'un coneixement adequat del castellà, el procés de selecció ha de contenir una prova o l'exercici de coneixements orals i escrits de llengua castellana que han de superar. La prova, si escau, s'ha de qualificar d'**APTE** o **NO APTE**, sent necessari obtenir la valoració d'**apte** per passar a realitzar les proves restants de la fase d'oposició o per passar a la fase de concurs.

Restaran exempts/tes de la realització d'aquesta prova les persones aspirants que aportin amb la presentació de sol·licitud fotocòpia compulsada d'algun dels següents documents:

**AJUNTAMENT DE
BENIFALLET**



Tel. 977 462005 Fax: 977 462289

www.benifallet.altanet.org

C/ Major, 1 – 43512 Benifallet (Terres de l'Ebre)

- Certificat conforme s'ha cursat la primària, secundària i/o batxillerat a l'Estat espanyol.

- Diploma de nivell superior d'espanyol que estableix el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves adreçades a la seva obtenció.

- Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

b) Posseir la capacitat funcional per a realitzar les tasques.

c) Haver complert setze anys i no excedir de l'edat de jubilació forçosa fixada per la llei.

d) Estar en possessió mínima del títol de graduat en Educació Secundària Obligatòria (ESO) o l'Educació General Bàsica (EGB) o bé estar en condicions de tenir l'acreditació corresponent en la data que acaba el termini de presentació de sol·licituds per prendre part en les proves selectives.

En cas d'aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'acreditar l'homologació de la titulació exigida pel Ministeri d'Educació i Cultura. Cas de presentar una titulació equivalent a les exigides, s'haurà d'adjuntar un certificat lliurat per un òrgan competent que n'acrediti l'equivalència. L'equivalència de les titulacions haurà de ser acreditada per l'aspirant.

e) No patir cap malaltia ni disminució que impedeixi el desenvolupament de les corresponents funcions.

f) No haver estat separat/da mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol de les administracions públiques o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes, ni estar inhabilitat/da absolutament o especialment per a l'ocupació de càrrecs públics per resolució judicial o per a exercir funcions similars a les que es desenvolupaven. En el cas de ser nacional d'un altre estat, no trobar-se inhabilitat/da o en situació equivalent ni haver estat sotmès/a a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu estat, en els mateixos termes l'accés a l'ocupació pública.

h) Posseir el certificat de coneixements de nivell de suficiència de llengua catalana orals i escrits (certificat C1) de la Junta Permanent de Català o alguna de les titulacions equivalents d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements de català, modificat pel Decret 3/2014, de 7 de gener, i l'Ordre 491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la



Secretaria de Política Lingüística. Així mateix, és d'aplicació el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya.

En cas que les persones aspirants no puguin acreditar documentalment la possessió del nivell de català exigít, el procés de selecció ha de contenir una prova o l'exercici de coneixements de llengua catalana del mateix nivell al requerit a la convocatòria, que han de superar aquests aspirants.

No obstant l'anterior, i d'acord amb l'establert en l'art. 5 del Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya, resten exempts de realitzar la prova de coneixements de la llengua catalana:

- les persones aspirants que hagin participat i obtingut plaça en processos anteriors de selecció de personal per accedir a l'ajuntament de Benifallet, en què hi hagués establert una prova de català del mateix nivell o superior a l'exigít a la convocatòria,
- les persones aspirants que hagin superat la prova esmentada en altres processos de selecció realitzats per l'ajuntament de Benifallet dins la mateixa oferta pública d'ocupació.

Base 3a. Presentació de sol·licituds

Les persones aspirants que desitgin prendre part en aquesta convocatòria han de presentar **el DNI o equivalent, una instància normalitzada de sol·licitud d'admissió, juntament amb el currículum vitae i l'original o fotocòpia degudament compulsada de tots els documents justificatius dels mèrits al·legats, al Registre General de l'Ajuntament, fins el dia 14 d'abril de 2016**, en horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores, o en qualsevol dels llocs a què fa referència l'art. 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

D'acord l'art. 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades de caràcter personal subministrades per les persones aspirants en emplenar la sol·licitud, així com les contingudes en la documentació adjunta per tal de participar en els processos selectius de l'Ajuntament, seran objecte de tractament automatitzat per l'Ajuntament. Per exercir els drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació, els candidats/es han de dirigir-se a l'Ajuntament de Benifallet.

El treball desenvolupat a l'administració pública s'ha d'acreditar mitjançant certificat de serveis o vida laboral.

**AJUNTAMENT DE
BENIFALLET**



Tel. 977 462005 Fax: 977 462289

www.benifallet.altanet.org

C/ Major, 1 – 43512 Benifallet (Terres de l'Ebre)

La llista d'admesos i exclosos es podrà consultar a les oficines de l'Ajuntament de Benifallet i a la pàgina web.

Per a més informació podeu trucar a l'Ajuntament, al telèfon 977 46 20 05, en horari d'atenció al públic.

Per tal de ser admès/a i, si s'escau, prendre part en la pràctica de les proves selectives, n'hi ha prou que les persones aspirants manifestin en les seves sol·licituds que compleixen tots i cadascun dels requisits exigits, referits sempre a la data d'expiració del termini assenyalat per a la presentació de les sol·licituds, sens perjudici de la seva posterior acreditació en finalitzar el procés selectiu.

Això no obstant, en cas que les persones aspirants tinguin el nivell exigut de coneixements de català cal que ho acreditin documentalment, com a màxim, abans de l'inici de la prova de català.

Per a la fase de concurs, cal que amb la sol·licitud es presenti una relació dels mèrits al·legats així com els justificants acreditatius d'aquests mèrits, mitjançant document original o fotocòpia compulsada. Tota aquesta documentació s'ha de presentar dins del termini de presentació de sol·licituds. En cas contrari, no pot ser valorada pel tribunal. Els mèrits obtinguts a l'estranger s'han d'acreditar mitjançant certificats degudament traduïts a qualsevol de les dues llengües oficials a Catalunya.

La presidenta de la corporació, a petició pròpia o a proposta de la presidència del tribunal qualificador, pot demanar, als efectes procedents, l'acreditació dels requisits necessaris quan cregui que hi ha inexactituds o falsedats en les quals hagin pogut incórrer les persones aspirants.

Base 4a. Selecció de les persones aspirants

El sistema de selecció serà per concurs-oposició.

Fase oposició:

Primer exercici: Coneixement de llengües:

1.1 Llengua catalana

Queden exempts de la realització d'aquesta prova els/les aspirants que acreditin documentalment estar en possessió del certificat C1, de coneixements bàsics de llengua catalana o superior de la Junta Permanent de Català o titulació equivalent, segons l'establert en aquestes bases i es consideraran com a aptes.

**AJUNTAMENT DE
BENIFALLET**



Tel. 977 462005 Fax: 977 462289

www.benifallet.altanet.org

C/ Major, 1 – 43512 Benifallet (Terres de l'Ebre)

Consisteix en una prova de coneixements de llengua catalana, que consta de dues parts:

Primera part. S'hi avaluaran el domini de l'expressió escrita, per mitjà de la redacció d'un text i els coneixements pràctics de llengua, mitjançant preguntes sobre aspectes lingüístics.

Segona part: S'hi avaluarà l'expressió oral amb la lectura en veu alta d'un text i una conversa.

La durada màxima d'aquesta prova serà determinada pel tribunal. El resultat de l'exercici serà d'APTE o de NO APTE.

1.2 Llengua castellana

Només les persones aspirants que no compleixin els requisits establerts en la Base 2a, en relació al coneixement de llengua castellana.

Resten exempts de la realització d'aquesta prova els aspirants que acreditin documentalment, fins el moment de la realització d'aquesta prova, estar en possessió dels coneixements de llengua castellana de nivell superior o nivell C2 i es consideraran com a aptes.

Primera part. S'hi avaluaran el domini de l'expressió escrita, per mitjà de la redacció d'un text i els coneixements pràctics de llengua, mitjançant preguntes sobre aspectes lingüístics.

Segona part: S'hi avaluarà l'expressió oral amb la lectura en veu alta d'un text i una conversa.

La qualificació de la prova serà APTE o NO APTE i caldrà obtenir la qualificació d'APTE per a participar en el procés selectiu.

Segon exercici: coneixements turístics, del municipi i del territori

- Aquesta prova consisteix en la realització d'un test de 20 preguntes amb tres respostes alternatives sobre el temari següent:

COVES MERAVELLES, NAVEGACIÓ PEL RIU EBRE, MUNICIPI I TERRITORI

Aquest exercici es valorarà de 0 a 10 punts i serà necessari per aprovar obtenir una puntuació mínima de 5 punts.



Fase de concurs:

Es valoraran els mèrits aportats per les persones aspirants justificats mitjançant currículum vitae i documentació acreditativa dels mateixos, d'acord amb el següent barem:

- **Entrevista (màxim 5 punts)**

El tribunal de qualificació efectuarà un entrevista per competències per determinar la idoneïtat de la persona aspirant així com per valorar l'experiència en tasques pròpies del lloc de treball.

- **Experiència laboral (màx. 2 punts)**

a) *L'antiguitat en serveis prestats es valora a raó de 0,20 punts per any complet de serveis, o fracció mensual que proporcionalment li correspongui. Es computen els serveis efectius prestats en administracions públiques relacionades amb turisme. Documents justificatius: certificat expedit per l'administració pública on s'hagin prestat els serveis.*

b) *Altres treballs realitzats en empreses privades en turisme. A raó de 0,10 punts per any complet o fracció mensual que proporcionalment li correspongui. Documents justificatius: informe de la vida laboral del sol·licitant estès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, i a més a més la presentació de contractes de treball, fulls de nòmina, certificats o qualsevol altre mitjà que acrediti la naturalesa dels serveis prestats.*

No es computen els serveis prestats simultàniament amb d'altres igualment al·legats.

- **Formació (màxim 2,5 punts)**

Es valora l'assistència als cursos, jornades i seminaris de formació, d'especialització o de perfeccionament, en funció de la seva homologació o nivell acadèmic i de la relació amb les funcions pròpies del lloc de treball que es convoca, o amb habilitats que aquests llocs requereixen. Les persones interessades han d'aportar, a més de la corresponent certificació, documentació que acrediti els següents extrems: nombre d'hores, assistència o, en el seu cas, aprofitament.

- *Jornades fins a 9 hores - 0,05 punts*
- *Jornades de 10 a 19 hores - 0,15 punts*

**AJUNTAMENT DE
BENIFALLET**



Tel. 977 462005 Fax: 977 462289

www.benifallet.altanet.org

C/ Major, 1 – 43512 Benifallet (Terres de l'Ebre)

- *Jornades de 20 a 39 hores - 0,25 punts*
- *Jornades de 40 o més - 0,35 punts*

- ***Altres titulacions (màxim 0,5 punts)***

Les titulacions acadèmiques oficials, quan siguin rellevants per als llocs de treball a proveir, es valoren en funció dels coneixements requerits, competència i especialització d'aquests llocs. No es valoren com a mèrits les titulacions acadèmiques de nivell inferior que siguin necessàries per assolir-ne altres de nivell superior que es puguin al·legar com a requisit o com a mèrit. A efectes d'equivalència de titulació, només s'admeten les reconegudes pel Ministeri d'Educació i Ciència amb caràcter general i vàlides a tots els efectes.

- ***Coneixements superiors de llengua catalana
(màxim 0,5 punts)***

Es valoren els certificats de llengua catalana de la Direcció General de política lingüística o alguna de les titulacions equivalents d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements de català i l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística (modificada parcialment per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril), segons la distribució següent:

- ***Coneixements addicionals llengües estrangeres. (màxim 2 punts)***

- Nivell B1..... 0'25 punts
- Nivell B2..... 0'5 punts
- Nivell C1 o superior.... 1 punt

Per a la valoració del coneixement de les llengües estrangeres, **cal acreditar el nivell mitjançant l'aportació de les certificacions d'activitat formativa nivell europeu establertes en la classificació del Marc Europeu Comú** de referència per a les llengües.

Només es valorarà la titulació del nivell més alt.

- ***Puntuació***

La puntuació del concurs serà el resultat de sumar les puntuacions obtingudes en les fases de concurs i l'entrevista personal. En cas d'empat, l'ordre s'ha d'establir



atenent, en primer lloc, en favor de la persona que hagi obtingut major puntuació en la fase de concurs.

Base 5a. Tribunal qualificador

El Tribunal qualificador serà col·legiat i la seva composició s'haurà d'ajustar als principis d'imparcialitat i professionalitat dels seus membres, i es tendirà, així mateix, a la paritat entre home i dona.

El personal d'elecció o de designació política, els funcionaris interins i el personal eventual no podran formar part del Tribunal qualificador.

El pertànyer al Tribunal qualificador serà sempre a títol individual, i no es podrà ostentar aquesta pertinença en representació o per compte d'altri.

El Tribunal que s'ha de constituir per valorar el procés selectiu ha de tenir la següent composició:

- PRESIDÈNCIA
- 2 VOCALS
- SECRETARIA AMB VEU PERÒ SENSE DRET A VOT

La designació nominal dels membres del tribunal, que ha d'incloure la dels respectius suplents, correspon a la presidenta de la corporació i s'ha de fer en la resolució per la qual s'aprova la llista d'admesos i exclosos.

El tribunal pot disposar la incorporació d'assessorament especialitzat per a totes o alguna de les proves. Les persones assessores no tenen vot.

La composició del tribunal s'ha d'ajustar al principi d'especialitat i tots dels seus membres vocals han de tenir una titulació igual o superior a l'exigida per a l'accés a les places de la convocatòria.

El tribunal no pot constituir-se ni actuar sense l'assistència com a mínim de la meitat dels seus membres, bé siguin titulars, bé suplents, i sempre és necessària la presència de la presidència i de la secretaria. Les decisions s'han d'adoptar per majoria de vots dels membres presents i, en cas d'empat, ha de resoldre el vot de qui actuï com a president/a. Tots els membres actuen amb veu i vot, tret del secretari/a, l'actuació del qual/de la qual és de fedatari/a. No obstant això, tindrà veu i vot quan alhora sigui membre del Tribunal qualificador computant-se com un únic vot.



La participació en el tribunal qualificador pot donar lloc a la indemnització reglamentària, en concepte d'assistència, d'acord amb el que estableix el Reial decret 462/2002, de 24 de maig, sobre indemnitzacions per raó del servei.

Els membres del tribunal es poden abstenir i les persones aspirants poden recusar-los si concorre algun dels motius dels articles 28 i 29 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en el termini de 10 dies comptats a partir de l'endemà de la publicació al tauler d'anuncis o al web de l'Ajuntament de la resolució per la qual cosa es nomenen els membres del tribunal.

De la sessió que faci el tribunal qualificador s'ha d'estendre l'acta corresponent, signada pel secretari, que n'ha de donar fe, amb el vistiplau de la presidència, i per tots els membres.

En tot cas, el funcionament del tribunal qualificador s'ha d'adequar a les normes pròpies dels òrgans col·legiats contingudes a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Base 6a. Llista de persones aprovades i presentació de documents

Un cop finalitzades les proves s'ha de fer pública la llista de persones, per ordre de puntuació total obtinguda que s'ha de trametre a la presidenta de la corporació, juntament amb la proposta de nomenament, perquè nomeni els/les aspirants aprovats/des.

Qualsevol proposta d'aprovats que contravingui el que s'ha establert anteriorment és nul·la de ple dret pel que fa a les actuacions relatives als aspirants que superin aquest nombre.

En cas que cap de les persones aspirants superi el procés selectiu el tribunal ha de declarar deserta la convocatòria.

La puntuació final de les proves selectives i la llista de persones aprovades s'ha de publicar al tauler d'anuncis de l'ens i al web municipal.

Base 7ª. Creació de la borsa de treball

Totes les persones que superin aquest procés de selecció formaran part de la borsa de treball encara que poden ser contractes o no en funció de l'ordre de puntuació i de les necessitats del servei. Les contractacions es faran en funció de l'ordre de la puntuació obtinguda.

L'integrant de la borsa que obtingui un contracte de treball causarà baixa en la borsa, i una vegada que finalitzi el seu contracte de treball amb l'Ajuntament tornarà a causar

**AJUNTAMENT DE
BENIFALLET**



Tel. 977 462005 Fax: 977 462289

www.benifallet.altanet.org

C/ Major, 1 – 43512 Benifallet (Terres de l'Ebre)

alta en la borsa d'ocupació en el lloc de la mateixa que li correspongui en relació amb els punts obtinguts.

La renúncia a un lloc de treball ofert suposarà passar a l'últim lloc de la borsa d'ocupació, tret que concorri una de les següents circumstàncies:

- Part, baixa per maternitat o situacions assimilades.
- Malaltia greu que impedeixi l'assistència al treball, sempre que s'acrediti degudament.
- Exercici de càrrec públic representatiu que impossibiliti l'assistència al treball.

Aquesta borsa d'ocupació tindrà una vigència fins el 31 de desembre de 2016. L'Ajuntament resoldrà els dubtes que es produeixin al llarg del funcionament de borsa.

Benifallet, 18 de març de 2016.